

## POLÍTICA DE CALIDAD DE RAMEM

La Dirección de RAMEM se compromete a desarrollar su Política de Calidad y aplicarla al **“Diseño, Fabricación y Ensayo de Piezas, Mecanismos, Equipos y Utillaje para la Industria en general, con especialización para el sector Aeroespacial”**.

La Política de Calidad de RAMEM constituye el pilar básico dentro de la política general de la Empresa, por ello la Dirección adopta el compromiso de dedicar todo su potencial económico, tecnológico y humano, para que la organización de la empresa, su política de inversiones, sus procesos y sus recursos humanos, estén encaminados a que cada una de las actividades que se desarrollan sean conformes con el Sistema de Gestión de Calidad establecido, y garantizar que los bienes y servicios suministrados reúnen los niveles de calidad adecuados a las necesidades de nuestros clientes.

Para ello se ha documentado e implantado un Sistema de Calidad que cumple los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-9100. La documentación que sustenta nuestro Sistema de Calidad promueve la uniformidad de los métodos de trabajo y describe cómo realizar su implantación.

La Política de Calidad está encaminada a que cada una de las actividades que se desarrollan en la Empresa sean conformes con el Sistema de Gestión de Calidad establecido, por lo que es esencial para su gestión que todo el personal sea responsable de llevarla a la práctica, estando obligado al cumplimiento de las acciones establecidas por dicho Sistema.

En este sentido podemos enunciar que la Política de Calidad de RAMEM está referenciada a:

- Lograr la satisfacción del cliente, desarrollando productos y prestando servicios que superen las exigencias requeridas por el cliente, entendiendo sus necesidades y tomando acciones para prevenir su insatisfacción
- Medir la conformidad del producto y la entrega a tiempo, con objeto de tomar las acciones apropiadas si no se alcanzasen los resultados planificados
- Garantizar el empleo de productos y materia prima original, evitando el uso de piezas o materiales falsificados o sospechosos y su inclusión en los productos entregados al cliente
- Mantener una actitud de mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, de la eficacia de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de Calidad
- Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables para que sirvan de referencia en el establecimiento de objetivos de calidad, con el fin de atender a dicha mejora
- Desarrollar y mantener fluidos canales de comunicación con nuestros clientes, para conocer sus necesidades y expectativas, así como con nuestros proveedores, para crear un valor añadido, mediante relaciones de beneficio mutuo
- Fomentar, promover y consolidar la Investigación, el Desarrollo y la Innovación de nuevas tecnologías, dentro de nuestra organización
- Trabajar en equipo e involucrar a todo el personal para el logro de los objetivos de la empresa. Fomentar la formación de todos los trabajadores, para disponer de un personal con la experiencia y formación necesarias para realizar su trabajo "bien y a la primera"
- Revisar periódicamente la Política de Calidad y el Sistema con el fin de verificar si es apropiado para la consecución de los objetivos y metas marcados

La participación de todos los trabajadores de RAMEM es la pieza clave del funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad y de la Mejora Continua, que ha de ser el principio que oriente todas nuestras acciones.

Madrid a 10 de julio de 2017



Emilio Ramiro  
Director General